



Politique qualité

Engagement de la Direction

La société MSD a été créée en 2004 et propose des prestations de chaudronnerie et tuyauterie spécialisée en soudures qualifiées. Le bureau d'étude interne offre des prestations de réalisation de projets clefs en main. Outre la fabrication de pièces spéciales sur plans, la société MSD conçoit et fabrique des machines spéciales.

Soucieux d'une amélioration continue dans le domaine de la satisfaction de tous nos clients, et dans le respect de l'ensemble des exigences applicables à nos activités, notamment réglementaires et normatives, je m'engage à mettre en œuvre toutes les compétences nécessaires, en termes de moyens humains et matériels (locaux et équipements), par la mise en place d'un système de management intégré répondant aux exigences du référentiel ISO 9001 :2015.

Quatre objectifs généraux se placent au cœur de notre dispositif de gestion par la qualité :

- Anticiper et être force de proposition technique auprès des clients.
- Garantir la satisfaction de nos clients par l'adaptation et le niveau de qualité de nos services.
- Faire progresser le niveau de compétence du personnel, notamment par de nombreuses qualifications de soudure.
- Assurer la cohérence et la synergie de nos métiers. (découpe, chaudronnerie, soudures, sous traitance)

L'atteinte de ces objectifs passe par la mise en œuvre :

- De l'intégration de collaborateurs experts.
- Des actions d'amélioration continue adaptées à nos clients issus des défis croissants de progrès.
- D'une stratégie de passage de qualifications systématique au grès des affaires.

Nous demandons donc à chaque collaborateur de la société et chaque prestataire de notre entreprise de s'engager à nos côtés en appliquant les principes de la qualité au quotidien afin que l'entreprise progresse collectivement grâce à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La véritable mesure de la qualité c'est la satisfaction de nos clients et le bien-être de nos salariés.

**« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès,
travailler ensemble est la réussite ».**

Le 07/11/2023
Gérant MSD
François VIENNE